

Aviso Legal y Política de Privacidad

1.-Introducción.

Mediante este Aviso Legal y Política de Privacidad, GOYA TOURS, S. L., domiciliada en Zaragoza, en la calle Andrés Vicente, 38, informa a los usuarios de la página web de su propiedad (en adelante la "Web") y de su aplicación móvil (en adelante la "App"), acerca de las condiciones de uso de la Web y la App, así como de su política de privacidad y protección de datos de carácter personal, para que los usuarios determinen, libre y voluntariamente, si desean facilitar los datos personales que les puedan ser solicitados, con ocasión de los servicios ofertados, a través de este medio.

2.- Titular del sitio web.

En virtud de lo establecido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico se informa a los usuarios del presente sitio web de la siguiente información:

- Titular del sitio web www.goyaturismo.com y www.goyatours.es .es: GOYA TOURS, S. L.
- Domicilio Social: Calle Andrés Vicente, 38, 50017 Zaragoza.
- CIF: B-99012601.
- Inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza al Tomo 3082, Folio 72, Hoja Z-35949.
- Dirección de correo electrónico: turismo@goyaturismo.com.

3.- Condiciones de Uso.

Toda persona que acceda a la Web o a la App, nos envíe un correo electrónico, o nos responda sin oponerse, asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación. El usuario se compromete a no usar el presente sitio web y su App con fines fraudulentos, así como a no llevar a cabo conducta alguna que pudiera dañar la imagen, los intereses y los derechos de GOYA TOURS, S. L.. En caso de incumplimiento por parte del usuario de las condiciones de uso del presente sitio web, o de sospecha razonable por parte de la empresa de que el usuario las está incumpliendo, GOYA TOURS, S. L. se reserva el derecho a limitar, suspender o terminar su acceso al sitio web, adoptando cualquier medida técnica que sea necesaria con ese fin.

4.- Responsabilidad.

GOYA TOURS, S. L. se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su sitio web, siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo. GOYA TOURS, S. L. no se responsabiliza en modo alguno y en ningún caso de aquellos contenidos, actividades comerciales, productos y servicios que pudiesen visualizarse mediante enlaces electrónicos (links), directa o indirectamente, a través del sitio web. La presencia de links en el sitio web, salvo manifestación expresa en contrario, tiene una finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos. Estos enlaces no representan ningún tipo de relación entre GOYA TOURS, S. L. y los particulares o empresas que puedan acceder a sitios webs ajenos a GOYA TOURS, S. L. mediante estos enlaces. GOYA TOURS, S. L. se reserva el derecho a retirar de modo unilateral y en cualquier momento los links

que aparecen en el sitio web.

GOYA TOURS, S. L. presta sus servicios y contenidos de forma continuada empleando todos los medios técnicos

a su alcance para realizar dicha prestación de forma satisfactoria. GOYA TOURS, S. L. no se hace responsable de

los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la falta de disponibilidad y/o continuidad

técnica del funcionamiento de este sitio web. En cualquier caso, GOYA TOURS, S. L. GRUPO S.L.U. llevará a

cabo todas las actuaciones necesarias para restablecer sus servicios en caso de fallo técnico.

5. - Protección de Datos.

5.1. Responsable del Tratamiento.

Los datos personales recogidos serán objeto de tratamiento por la entidad GOYA TOURS, S. L. (CIF B-82059478,

Calle Miguel Fleta, 4, 28037, Madrid), así como por LAS EMPRESAS cuando así sea preciso, en función de los

servicios contratados a través de la presente la web y la App, que actúan, en ambos casos, como Responsables

del Tratamiento.

El usuario podrá proporcionarnos, de forma voluntaria, información de carácter personal, bien, a través de

determinados formularios de recogida de datos incluidos en las diferentes secciones de la web o de la App, bien

mediante las direcciones de correo electrónico habilitadas a tal efecto. El suministro de cualquier dato de carácter

personal a través de los distintos formularios y direcciones de correo electrónico de la presente página web implica

aceptar y consentir el tratamiento de los mismos en los términos indicados en la presente política de privacidad.

5.2. Finalidades del tratamiento de los datos personales.

En general, la recogida y tratamiento de sus datos personales tiene como finalidades las que a continuación se

relacionan:

i. Poder contactar con el usuario;

ii. Atender y gestionar adecuadamente las consultas, comentarios, incidencias o sugerencias remitidas;

iii. Gestionar las tareas básicas de administración;

iv. Atender y gestionar adecuadamente las solicitudes de presupuestos que nos hayan remitido a través de este

medio;

v. Gestionar satisfactoriamente la compra de billetes, bonos de transporte y/o otros servicios contratados;

vi. Gestionar el alta, modificación o baja de la/s tarjeta/s de fidelización ofrecida/s por la compañía;

vii. Mantenerle informado, bien por medios electrónicos o dispositivos móviles (notificaciones push), bien por

cualquier otro medio que así se haya previsto y facilitado, de ofertas y descuentos personalizados de GOYA

TOURS, S. L. o de terceros que pudieran resultar de su interés;

viii. Prestar servicios añadidos, mejoras en nuestros servicios y en la experiencia del cliente al hacer uso de la Web

o la App.

ix. Análisis estadísticos de visitas a la Web y comportamientos de sus Usuarios en la misma.

x. Gestionar su participación en los cursos de formación ofertados por la empresa a través del presente medio;

xi. Llevar a cabo las gestiones necesarias para adecuar su participación en procesos de selección de personal

ofertados por la compañía;

xii. Gestionar adecuadamente su participación en los concursos, sorteos y promociones ofrecidas por GOYA

TOURS, S. L. a través de este medio;

xiii. Gestionar adecuadamente la navegación a través del presente sitio web.

Respecto al tratamiento de sus datos con fines promocionales o publicitarios, se facilitará al interesado, junto con el formulario de recogida de datos correspondiente, el oportuno procedimiento, sencillo y gratuito, para que pueda prestar libremente su consentimiento a tal efecto. El consentimiento otorgado puede ser revocado en cualquier momento y sin coste alguno para el interesado.

5.3. Legitimación.

Las bases jurídicas que legitiman los tratamientos indicados son la ejecución del contrato de transporte previamente contratado, el consentimiento del usuario y el interés legítimo de GOYA TOURS, S. L..

5.4. Destinatarios de los datos personales.

Los destinatarios de la información facilitada serán GOYA TOURS, S. L.. Los datos personales de los usuarios

serán comunicados a la empresa que presta el servicio de transporte contratado por el usuario. Los destinatarios

de la información suministrada, se comprometen en la utilización de los datos facilitados, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo a las finalidades previamente autorizadas.

Asimismo, se informa a los usuarios que envíen información relacionada con su c.v., que sus datos podrán ser

cedidos a LAS EMPRESAS con el fin de gestionar oportunamente el proceso de selección que corresponda.

Mediante el envío de los datos el usuario acepta y consiente el tratamiento de sus datos personales conforme a la

finalidad señalada.

Específicamente, y para los supuestos de pago a través de su operador móvil soportado bajo la plataforma

operada por Cashlog, S.L. ("pago contra la factura telefónica móvil"), el usuario consiente que el operador móvil

facilite su número de teléfono móvil a GOYA TOURS, S. L. a los efectos de implementar el pago y a los efectos de

entregar el billete de transporte.

5.5. Derechos de los interesados.

El interesado podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación,

dirigiéndose a GOYA TOURS, S. L., mediante solicitud a nuestra dirección de correo electrónico establecida a tal

efecto: asesoria@GOYA TOURS, S. L..es, o a la dirección postal: GOYA TOURS, S. L., Dpto.

Asesoría Jurídica,

Calle Miguel Fleta, 4, 28037, Madrid, adjuntando en todo caso, fotocopia del D.N.I o documento equivalente válido

en derecho que permita acreditar su identidad, y especificando el derecho que desea ejercer.

Cualquier interesado, podrá en cualquier momento posterior, en los términos establecidos en la normativa sobre

protección de datos en cada momento vigente, revocar la autorización concedida para el tratamiento de los datos

personales.

El interesado tendrá derecho a formular una queja o reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos

(www.agpd.es) y ante el Delegado de Protección de Datos de GOYA TOURS, S. L.

(comercial@goyaturismo.com).

El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose GOYA TOURS, S.

L. el derecho a excluir de los servicios a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás

acciones que procedan en Derecho. El usuario se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los

datos personales facilitados.

5.6. Plazo de conservación de los datos.

Sólo almacenamos los datos personales de los usuarios en la medida en que la necesitamos a fin de poder

utilizarla según la finalidad para la que fue recabada, y según la base jurídica del tratamiento de la misma.

Mantendremos los datos personales mientras exista una relación contractual y/o comercial con el usuario y

mientras éste no ejerza el derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de los datos personales.

En estos casos mantendremos los datos debidamente bloqueados, sin darle ningún uso, mientras puedan ser

necesarios para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial,

legal o contractual de su tratamiento, que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación.

GOYA TOURS, S. L. cumplirá lo dispuesto en la normativa vigente en cuanto al deber de cancelación de la

información personal que haya dejado de ser necesaria para el fin o los fines para los cuales fue recabada,

bloqueando la misma, con el fin de poder atender a las posibles responsabilidades derivadas del tratamiento de los

datos, y sólo durante los plazos de prescripción de dichas responsabilidades. Una vez transcurran dichos plazos,

se eliminará definitivamente esa información mediante métodos seguros.

5.7. Información que recabamos de las visitas a la web.

Recabamos y almacenamos información personal limitada y estadísticas globales anónimas de todos aquellos

usuarios que visitan nuestra web, ya sea porque nos la facilite el usuario de forma activa o porque se encuentre

simplemente navegando en nuestra página web. La información que recabamos incluye la dirección del protocolo

de Internet (IP) del dispositivo que usa el usuario, el programa de navegación utilizado, su sistema operativo, la

fecha y hora del acceso, la dirección de Internet de la web por la que accede el usuario y también información

sobre cómo utilizas nuestra web.

Esta información la utilizamos para saber el tiempo de carga de nuestra web, cómo se utiliza, el número de visitas

y el tipo de información que más consulta el usuario. Esta información ayuda a identificar si la página web funciona

correctamente, y si detectamos fallos o errores en el funcionamiento, solucionarlos y mejorar el rendimiento de

nuestra web, para poder ofrecer un mejor servicio a todos los usuarios.

En consideración a lo anterior, recabamos datos de uso y navegación a efectos estadísticos y publicitarios, de

control del uso de nuestra página y de mejorar el conocimiento sobre los intereses del Usuario.

5.8. Menores de Edad.

Los menores de 16 años no deberán enviar ninguna información personal sin el consentimiento de su padre o

tutor. GOYA TOURS, S. L. no es responsable de ninguna información personal enviada por los menores de 16

años sin la autorización oportuna.

5.9. Medidas de seguridad.

GOYA TOURS, S. L. ha adoptado los niveles de seguridad de protección de datos personales requeridos por la

normativa vigente, en función del tipo de información tratada y ha implantado otros medios y medidas técnicas

adicionales a su alcance para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de los datos

personales facilitados. GOYA TOURS, S. L., NO dispone de formularios para que sean insertados datos ni

solicitudes de los clientes. Los datos son enviados voluntariamente por los clientes (propios y/o de sus compañeros

y/o representados por correo electrónico o por teléfono. Los enlaces que redirigen la páginas externas están identificados, el cliente decide libremente acceder, son automáticos y GOYA TOURS, S. L., NO es responsable de los datos que los clientes introduzcan en sus posibles formularios o les faciliten voluntariamente, ni de los medidas de seguridad que estas páginas externas tengan implementadas. No obstante lo anterior, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en internet no son inexpugnables.

5.10. Cookies.

El acceso a esta web puede implicar la utilización de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle a usted como un usuario concreto y permite guardar sus preferencias personales, así como información técnica como puedan ser visitas o páginas concretas que visite. Aquellos usuarios que no deseen recibir cookies o quieran ser informados antes de que se almacenen en su ordenador, pueden configurar su navegador a tal efecto. Para más información consulte nuestra ["Política de Cookies"](#).

6.- Seguridad en las transacciones.

GOYA TOURS, S. L. NO realiza ni solicita datos ni utiliza métodos de pago a través de sus páginas web. Cualesquiera solicitudes por parte de los cuerpos y fuerzas de seguridad del estado deben efectuarse vía correo electrónico a la siguiente dirección: comercial@goyaturismo.com Tenga en cuenta, adicionalmente, que los proveedores o emisores de los medios de pago utilizados por terceros en los enlaces pueden tener adoptados otras medidas antifraude y que conlleven el rechazo de cierto tipo de operaciones. GOYA TOURS, S. L. no controla ni es responsable de los perjuicios que pudiera ocasionar la aplicación de las políticas que tengan aprobadas los distintos proveedores o emisores de medios pago. Queda prohibida la utilización de un medio de pago titularidad de un tercero excepto en el caso de que se cuente con la autorización expresa de dicho tercero, siendo de su responsabilidad la prueba de dicha autorización y asumiendo todos los daños y perjuicios que se produzcan a GOYA TOURS, S. L..

7.- Derechos de Propiedad Industrial e Intelectual.

La totalidad de los contenidos, elementos, diseños y aplicaciones albergados en esta página web, cualquiera que sea su formato y características, así como todos los Derechos de Propiedad Industrial e Intelectual inherentes a dicho sitio web, son titularidad de GOYA TOURS, S. L. estando protegidos tanto por la normativa de Propiedad Industrial e Intelectual como por el resto de legislación que pueda ser de aplicación. Dicho contenido, no podrá ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión, transformación ni de cualquier otro procedimiento de difusión, que no haya sido expresa y previamente autorizado. GOYA TOURS, S. L. se reserva el ejercicio de las acciones judiciales que le asistan frente a quienes vulneren los derechos de su titularidad a los que se ha hecho referencia.

8.- Modificaciones.

GOYA TOURS, S. L. se reserva el derecho a modificar el presente Aviso Legal y Política de Privacidad para adaptar novedades legislativas o jurisprudenciales, así como por cambios en la actuación y estrategia empresarial de GOYA TOURS, S. L. y sus sociedades vinculadas, por lo que recomendamos su lectura antes de cada acceso y navegación por el sitio web. No obstante lo anterior, las relaciones establecidas con los usuarios, con anterioridad a la modificación del presente Aviso Legal y Política de Privacidad, se regirán por las normas previstas en el momento en que el usuario accedió al sitio Web para su establecimiento. GOYA TOURS, S. L. proporciona a los usuarios los recursos técnicos adecuados para que, con carácter previo, puedan acceder a este Aviso Legal y Política de Privacidad y Protección de Datos.

9.- Legislación y Fuero Aplicable.

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales competentes de acuerdo con la legislación que resulte de aplicación. En el caso de que alguna de las disposiciones contenidas en el presente documento sea declarada nula, se procederá a la retirada o sustitución de la misma. En cualquier caso, dicha declaración de nulidad no afectará a la validez del resto de disposiciones recogidas en el presente.

Política de Privacidad

GOYA TOURS S. L., como responsable del presente Sitio Web y de conformidad con lo dispuesto por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y por la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE), ha puesto en práctica aquellas políticas, medios y procedimientos técnicos y organizativos para garantizar y proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos de carácter personal de sus usuarios. Estos datos serán tratados en un/os fichero/s debidamente inscrito/s en la Agencia Española de Protección de Datos, de conformidad con lo establecido en la legislación vigente.

En el caso de que los datos a facilitar por el Usuario fueran necesarios para que el equipo de GOYA TOURS S. L. pudiera i) responder a las consultas, proporcionar informaciones requeridas por el Usuario; ii) realizar toda aquella prestación de servicios y/o productos contratados o suscritos por el Usuario; iii) proporcionar acceso al Usuario a determinadas funcionalidades del Sitio Web; o bien iv) realizar todas aquellas actividades propias de GOYA TOURS S. L. por la presente reseñadas, GOYA TOURS S. L. informa de dicha obligatoriedad al Usuario, indicándole qué datos son de necesaria cumplimentación. Mediante la indicación, facilitación o introducción de dichos datos y de conformidad con lo establecido en el artículo 6 de la L.O.P.D., el Usuario otorga consentimiento inequívoco a GOYA TOURS S. L. para que proceda al tratamiento de los datos facilitados en pro de los fines mencionados anteriormente, así como para el eventual envío de comunicaciones comerciales de GOYA TOURS S. L. que puedan ser del interés del usuario.

La entidad responsable de la base de datos, así como los que intervengan en cualquier fase del tratamiento y/o las entidades a quienes les hayan sido comunicadas -en su caso y en virtud de la correspondiente autorización conferida por el Usuario-, están obligadas a observar el secreto profesional y a adoptar los niveles de protección y las medidas técnicas y organizativas necesarias a su alcance que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal, evitando, en la medida de lo posible, accesos no autorizados, modificaciones ilícitas, sustracciones y/o la pérdida de los datos, a fin de procurar el correspondiente nivel de seguridad a los ficheros de GOYA TOURS S. L., según la naturaleza y sensibilidad de los datos facilitados por los usuarios del presente Sitio Web. Asimismo, GOYA TOURS S. L. se compromete a tener

implementadas las medidas de seguridad que correspondan en virtud de lo establecido en el Reglamento de Medidas de (R.D. 1720/2007).

Al aceptar las presentes condiciones, términos y políticas y, en especial, al remitir el usuario sus datos de carácter personal a GOYA TOURS S. L., éste consiente expresamente que GOYA TOURS S. L. realice las siguientes actividades y/o acciones, salvo que indique lo contrario al contratar o suscribir cualesquiera producto y/o servicio de GOYA TOURS S. L. o a resultados de una revocación posterior del consentimiento inicialmente otorgado:

- El envío de comunicaciones comerciales y/o promocionales en papel, informando a los usuarios de las actividades, promociones, publicidad, noticias, ofertas y demás información sobre los servicios y productos relacionados con la actividad comercial GOYA TOURS S. L.
- El envío de comunicaciones comerciales por vía electrónica, informando a los usuarios de las actividades, promociones, publicidad, noticias, ofertas y demás información sobre los servicios y productos y cortesías de GOYA TOURS S. L. iguales o similares a los que fueron inicialmente objeto de contratación o de interés por el usuario.
- La conservación de los datos durante los plazos previstos en las disposiciones aplicables.

Sin perjuicio de todo lo anterior, no se considerará comunicación comercial y/o publicitaria toda aquella información enviada por GOYA TOURS S. L. -incluso por medios electrónicos- a los usuarios de GOYA TOURS S. L. con la finalidad de llevar a cabo, ejecutar y/o desarrollar cualquier prestación suscrita o contratada -aun cuando no fuese suscrita por medios electrónicos- por el usuario y todas las demás tareas, acciones y/o actividades derivadas de dicha relación contractual y/o comercial.

El interesado podrá revocar su consentimiento a la recepción de comunicaciones comerciales, enviando una carta a GOYA TOURS S. L., en el domicilio ANDRES VICENTE Nº 38 1º 50017, ZARAGOZA o por correo electrónico a la dirección turismo@goyaturismo.com con el asunto "BAJA", identificándose con su nombre, apellidos, D.N.I., correo electrónico o teléfono móvil que desea dar de baja, para identificar fidedignamente los datos a dar de baja y su titularidad.

Los usuarios tienen reconocida por la indicada Ley Orgánica de Protección de Datos los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición y, en su caso, el derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento prestado a la recepción de comunicaciones comerciales mediante el envío de correo electrónico a turismo@goyaturismo.com o carta a ANDRES VICENTE Nº 38 1º 50017, ZARAGOZA.

En Zaragoza, a 24 de mayo de 2018.